

ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΗΝ ΠΡΩΘΗΤΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΤΗΣ ΕΚΠΟΜΠΗΣ ΜΕ ΤΙΤΛΟ «ΕΧΟΥΜΕ ΚΑΙ ΛΕΜΕ»

A. Εισαγωγή

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «ΣΤΑΡ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΡΑΔΙΟΤΗΛΕΟΠΤΙΚΗ Α.Ε.» (με έδρα το Περιστέρι Αττικής, Γουμένιτσης 24, εφεξής «EXTRA TV»), η οποία λειτουργεί και εκμεταλλεύεται τον τηλεοπτικό σταθμό «EXTRA TV», προβάλλει, πέντε (5) φορές την εβδομάδα, σε ζωντανή μετάδοση, την κοινωνική, τηλεοπτική εκπομπή με τον τίτλο «ΕΧΟΥΜΕ ΚΑΙ ΛΕΜΕ» (εφεξής «Εκπομπή»). Η Εκπομπή περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, προωθητική ενέργεια με τη συμμετοχή τηλεθεατών (εφεξής «Πρωθητική Ενέργεια»). Την τεχνική υποστήριξη της Πρωθητικής Ενέργειας έχει αναλάβει η εταιρεία με την επωνυμία «LEXITEL Μ.Ε.Π.Ε.», που εδρεύει στον Αγ. Δημήτριο Αττικής, Ι. Μεταξά αρ. 8 (εφεξής «LEXITEL»).

B. Περιγραφή Πρωθητικής Ενέργειας της Εκπομπής «ΕΧΟΥΜΕ ΚΑΙ ΛΕΜΕ» - Τρόπος Συμμετοχής

1. Δικαίωμα συμμετοχής έχουν όλοι οι χρήστες υπηρεσιών κινητής και σταθερής τηλεφωνίας και μόνο εφόσον βρίσκονται εντός της Ελλάδος και είναι άνω των 18 ετών, με δικαιοπρακτική ικανότητα, ως ο Νόμος ορίζει. Για να θεωρηθεί ότι κάποιος δηλώνει συμμετοχή στην Πρωθητική Ενέργεια της Εκπομπής (εφεξής «Συμμετέχων»), θα πρέπει, κατά τη διάρκεια της εκάστοτε Εκπομπής, που προβάλλεται, κατ' αρχήν, από Δευτέρα έως και Παρασκευή και ώρα 15:00- 18:30, να καλέσει (από σταθερό και κινητό τηλέφωνο εντός Ελλάδος) (από κινητό τηλέφωνο εντός Ελλάδος) στον αριθμό υψηλής χρέωσης 9019014360, με χρέωση από σταθερό 1,86 ευρώ/κλήση και από κινητό 2,08 ευρώ/κλήση (συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α), ή να στείλει SMS στο 54154, με χρέωση 1,49 ευρώ/sms (συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α), πλέον τέλους συνδρομητών σταθερής και κινητής τηλεφωνίας, βάσει λογαριασμού.

2. Ο Συμμετέχων, που καλεί στον ως άνω αριθμό, συνδέεται με το αυτόματο σύστημα διαχείρισης κλήσεων της LEXITEL, όπου μέσω ηχητικού ενημερώνεται για α) τη χρέωση της κλήσης του, β) την επιβεβαίωση συμμετοχής του στην Πρωθητική Ενέργεια & γ) τον μοναδικό κωδικό αριθμό (ο οποίος ανακοινώνεται

δύο φορές) και ο οποίος αντιστοιχεί σε μία (1) Δωροεπιταγή (αντίστοιχης αξίας με το κόστος της κλήσης ή του sms) για υπηρεσίες ή προϊόντα από τον διαδικτυακό τόπο www.instawin.gr. Ο Συμμετέχων μέσω φωνητικής κλήσης, πρέπει να ηχογραφήσει το τηλέφωνο και ονοματεπώνυμό του και μέσω γραπτού μηνύματος SMS, πρέπει να πληκτρολογήσει την εντολή EX και το ονοματεπώνυμό του. Κάθε τηλεθεατής μπορεί να καλέσει ή να στείλει sms περισσότερες από μία φορές για να δηλώσει αντίστοιχες συμμετοχές, ωστόσο κάθε φορά που καλεί ή αποστέλλει γραπτό μήνυμα, θα λαμβάνει νέο κωδικό αριθμό, που αντιστοιχεί σε μία (1) Δωροεπιταγή για υπηρεσίες ή προϊόντα από τον διαδικτυακό τόπο www.instawin.gr. Στην τηλεοπτική κάρτα που εμφανίζονται οι αριθμοί 9019014360 και 54154, παρέχεται αναλυτική πληροφόρηση για την τηλεφωνική γραμμή υποστήριξης της υπηρεσίας, τις χρεώσεις, καθώς και τον πάροχο, όπως προβλέπεται από τους Κανονισμούς της ΕΕΤΤ. Οι συμμετέχοντες μπορούν να λάβουν από την LEXITEL τον κωδικό της Δωροεπιταγής κατόπιν επικοινωνίας, εφόσον δεν κατέστη δυνατό αυτό κατά τη διάρκεια της κλήσης και εφόσον δεν έχουν καλέσει με απόκρυψη του αριθμού κλήσης. Η χρήση της Δωροεπιταγής υπόκειται στους αναφερόμενους κατωτέρω, στο κεφάλαιο Ε του παρόντος, όρους. Τα στοιχεία των Συμμετεχόντων καταχωρούνται στο σχετικό Σύστημα της εταιρείας LEXITEL και κατά τη διάρκεια της Εκπομπής θα διεξάγεται από τους προστηθέντες της Εταιρίας EXTRA TV ηλεκτρονική κλήρωση με πιστοποιημένη γεννήτρια, στη βάση όλων των Συμμετεχόντων Ενέργειας (όπως έχει ανακοινωθεί από τον παρουσιαστή της εκπομπής) και σταματάει η δυνατότητα δήλωσης συμμετοχής για την συγκεκριμένη ενέργεια, ως εκ τούτου, δεν θα γίνονται δεκτές εκπρόθεσμες δηλώσεις συμμετοχής.

Γ. Ενημέρωση νικητών

Το «EXTRA TV» είναι υπεύθυνο για την παράδοση/καταβολή των χρηματικών επάθλων στους νικητές, τα οποία θα αποδίδονται ύστερα από σχετική ενημέρωσή τους, ως ακολούθως: Οι προστηθέντες του «EXTRA TV» ενημερώνουν τηλεφωνικά τους νικητές για τα απαιτούμενα δικαιολογητικά, που πρέπει να προσκομίσουν, ώστε να τους αποδοθούν τα χρηματικά έπαθλα. Συγκεκριμένα, εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την προβολή της Εκπομπής, το «EXTRA TV» θα επιχειρεί τηλεφωνική επικοινωνία με τους νικητές στον τηλεφωνικό

αριθμό, που οι ίδιοι έχουν δώσει, ώστε να τους ενημερώσει για τον τρόπο παραλαβής του εκάστοτε επάθλου. Κατά την επικοινωνία αυτή θα ζητούνται από τους νικητές τα πλήρη στοιχεία τους για την δυνατότητα εξακρίβωσης της ταυτοπροσωπίας κατά την παράδοση των σχετικών επάθλων. Σε περίπτωση που κατά το χρονικό διάστημα των είκοσι (20) εργάσιμων ημερών από την προβολή της Εκπομπής δεν έχει καταστεί δυνατή η επικοινωνία με τους νικητές, αυτοί χάνουν το σχετικό έπαθλο. Οι νικητές θα πρέπει εντός είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία τηλεφωνικής ενημέρωσής τους, να αποστείλουν στα γραφεία του «EXTRA TV» (στη διεύθυνση που αναφέρεται ανωτέρω στο παρόν), τα εξής δικαιολογητικά: 1. Επικυρωμένη φωτοτυπία της αστυνομικής τους ταυτότητας ή του διαβατηρίου τους, από αστυνομικό τμήμα ή από ΚΕΠ. 2. Επικυρωμένη (για το γνήσιο της υπογραφής) υπεύθυνη δήλωση από αστυνομικό τμήμα ή από ΚΕΠ, ότι αποδέχονται το έπαθλο και τους όρους & προϋποθέσεις των προωθητικών ενεργειών της εκπομπής, καθώς και το Α.Φ.Μ και τη Δ.Ο.Υ. στην οποία ανήκουν. 3. Φωτοτυπία της πρώτης σελίδας του βιβλιαρίου του τραπεζικού τους λογαριασμού, ώστε το χρηματικό έπαθλο να κατατεθεί στον εν λόγω τραπεζικό λογαριασμό εντός τριάντα εργάσιμων (30) ημερών από την στιγμή που παραλαμβάνει το «EXTRA TV» όλα τα απαιτούμενα δικαιολογητικά.

Διευκρινίζεται ότι σε κάθε περίπτωση ο φόρος που επιβάλλεται από το Ελληνικό Κράτος με βάση τον νόμο 2961 / 2010 (Άρθρο 58 παράγραφος 1 περίπτωση ε & Άρθρο 60 παράγραφος 3) σε έπαθλα άνω των 1000€ βαρύνει τον νικητή του επάθλου και είναι 20%. Η καταβολή των μη χρηματικών επάθλων γίνεται ως εξής: Το «EXTRA TV» είναι υπεύθυνο και για την καταβολή των μη χρηματικών επάθλων στους νικητές, τα οποία θα αποδίδονται ύστερα από σχετική ενημέρωσή τους, ως ακολούθως: Οι προστηθέντες του «EXTRA TV» ενημερώνουν τηλεφωνικά τους νικητές για τα απαιτούμενα δικαιολογητικά, που πρέπει να προσκομίσουν ώστε να τους αποδοθούν τα μη χρηματικά έπαθλα. Συγκεκριμένα, εντός είκοσι (20) εργάσιμων ημερών από την προβολή της Εκπομπής, το «EXTRA TV» θα επιχειρεί τηλεφωνική επικοινωνία με τους νικητές στον τηλεφωνικό αριθμό, που οι ίδιοι έχουν δώσει, ώστε να τους ενημερώσει για τον τρόπο παραλαβής του εκάστοτε δώρου. Κατά την επικοινωνία αυτή θα ζητούνται από τους νικητές τα πλήρη στοιχεία τους για την δυνατότητα εξακρίβωσης της ταυτοπροσωπίας κατά την παράδοση των μη χρηματικών επάθλων. Τυχόν μεταφορικά έξοδα για την αποστολή των επάθλων εκτός Αθηνών, βαρύνουν τους νικητές. Σε περίπτωση που κατά το χρονικό διάστημα των είκοσι (20) εργάσιμων

ημερών από την προβολή της Εκπομπής δεν έχει καταστεί δυνατή η επικοινωνία με τους νικητές, αυτοί χάνουν το εν λόγω μη χρηματικό έπαθλο. Διευκρινίζεται ότι σε κάθε περίπτωση ο φόρος που επιβάλλεται από το Ελληνικό Κράτος με βάση τον νόμο 2961 / 2010 (Άρθρο 58 παράγραφος 1 περίπτωση ε & Άρθρο 60 παράγραφος 3) σε έπαθλα άνω των 1000€ βαρύνει τον νικητή του επάθλου και είναι 20%. Ρητά διευκρινίζεται ότι, ευθύνη για την απονομή των χρηματικών και μη επάθλων φέρει αποκλειστικά το «EXTRA TV». Η LEXITEL/AMAZE, που παρέχει την τεχνική υποστήριξη του διαγωνισμού, ουδεμία ευθύνη έχει για τα χρηματικά και μη έπαθλα, καθώς και τη διαδικασία, επιμέλεια και ευθύνη απόδοσης αυτών στους νικητές. Η LEXITEL/AMAZE δεν έχει επίσης οποιαδήποτε ευθύνη, ούτε σχετίζεται καθ' οιονδήποτε τρόπο με – τυχόν- άλλους διαγωνισμούς ή προωθητικές ενέργειες που προβάλλονται στα πλαίσια της Εκπομπής.

Δ. Ακύρωση νικητή

Κάθε νικητής μπορεί να ακυρωθεί: 1. Όταν η ηχογράφιση της συμμετοχής του δεν περιλαμβάνει όλα τα απαιτούμενα στοιχεία (ονοματεπώνυμο & τηλέφωνο) ή το περιεχόμενο της ηχογράφησης είναι κενό ή ακατανόητο. 2. Στην περίπτωση που δεν έχει αποστείλει (βάσει της ημερομηνίας της σφραγίδας του ταχυδρομείου), εντός είκοσι (20) ημερών από την από την προβολή της Εκπομπής, όλα τα απαιτούμενα δικαιολογητικά. 3. Στην περίπτωση που δεν καταστεί δυνατή η επικοινωνία με τον εκάστοτε νικητή στον τηλεφωνικό αριθμό που ο ίδιος έχει δώσει στους προσηθέντες του «EXTRATV», εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας των είκοσι (20) εργάσιμων ημερών από την προβολή της Εκπομπής, σύμφωνα με τους παρόντες όρους. 4. Στην περίπτωση που αρνηθεί να καταβάλλει τους αναλογούντες φόρους της εφορίας σε βραβεία άνω των 1000 ευρώ όπως ορίζεται από τον νομό 2961 / 2010 (Άρθρο 58 παράγραφος 1 περίπτωση ε & Άρθρο 60 παράγραφος 3) για να ολοκληρωθεί η μεταβίβαση του δώρου.

Ε. Χρήση Δωροεπιταγής

Ο συμμετέχων θα πρέπει να εισάγει το μοναδικό κωδικό (ή κωδικούς σε περίπτωση περισσότερων τους ενός) στην ηλεκτρονική σελίδα www.instawin.gr,

εξαργυρώνοντάς τον σε ένα προϊόν ή μια υπηρεσία της επιλογής του. Η ιστοσελίδα www.instawin.gr προσφέρει προϊόντα και υπηρεσίες διαφόρων κατηγοριών, οι οποίες είναι χρήσιμες για το σύνολο των συμμετεχόντων στο διαγωνισμό, δίνοντας τους τη δυνατότητα της επιλογής. Οι προσφερόμενες παροχές (προϊόντα ή υπηρεσίες) στους συμμετέχοντες είναι πάντα μεγαλύτερη ή ίση του κόστους συμμετοχής. Κάθε κωδικός μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο μία (1) φορά. Ο κωδικός δεν δύναται να εξαργυρωθεί σε χρήματα. Η χρήση κάθε κωδικού μπορεί να γίνει αποκλειστικά και μόνο εντός χρονικού διαστήματος ενός (1) μήνα από την επομένη της ημέρας λήψης του σχετικού κωδικού, μετά δε το πέρας του διαστήματος αυτού, ο κωδικός ακυρώνεται και δεν ισχύει. Η χορήγηση του κατά τα ως άνω κωδικού και η χρήση του από τον συμμετέχοντα είναι ανεξάρτητη του εάν αυτός κληρωθεί ή όχι ως νικητής του επάθλου του διαγωνισμού. Οι συμμετέχοντες μπορούν να λάβουν από τον τεχνικό πάροχο τον κωδικό κατόπιν επικοινωνίας, εφόσον αυτό δεν κατέστη δυνατό κατά τη διάρκεια της κλήσης και εφόσον δεν έχουν καλέσει με απόκρυψη του αριθμού συνδρομητή.

ΣΤ. Λοιποί όροι

Τα δώρα είναι προσωπικά και δεν ανταλλάσσονται ούτε δύναται να ζητηθεί η αντικατάστασή τους με άλλα. Το «EXTRA TV» και η LEXITEL δεν ευθύνονται για συμμετοχές που ενδεχομένως έχουν λάθος στοιχεία ή είναι ελλιπείς. Οι παρόντες Αναλυτικοί Όροι κατά την Διάρκεια του Προγράμματος θα παραμένουν αναρτημένοι και θα ενημερώνονται διαρκώς, στην ιστοσελίδα του τηλεοπτικού σταθμού «EXTRA TV», <http://www.neotv.gr>. Το «EXTRA TV» και η LEXITEL διατηρούν το δικαίωμα, ανά πάσα στιγμή, να τροποποιούν μέρη των παρόντων όρων συμμετοχής, με την κατάθεση νεότερου εγγράφου στην ιστοσελίδα του τηλεοπτικού σταθμού «EXTRA TV», <http://www.neotv.gr>, απαλλασσόμενοι από οποιαδήποτε ευθύνη σχετικά. Μετά την απόδοση των Δώρων κατά τα προαναφερόμενα, κάθε υποχρέωση του «EXTRA TV», παύει να υφίσταται. Το προσωπικό των εταιρειών «EXTRA TV», LEXITEL & AMAZE, οι σύζυγοι καθώς και οι συγγενείς των ανωτέρω μέχρι και δευτέρου βαθμού εξ' αίματος δεν έχουν δικαίωμα δήλωσης συμμετοχής στις προωθητικές ενέργειες της εκπομπής. Η υλοποίηση του Προγράμματος απαιτεί τη δημιουργία αρχείου δεδομένων

προσωπικού χαρακτήρα, το οποίο θα συμπεριλαμβάνει τα ονόματα των Συμμετεχόντων, καθώς και τα λοιπά αναφερόμενα στο πλαίσιο των παρόντων όρων στοιχεία. Για αυτόν τον λόγο μόνη η δήλωση συμμετοχής σε οιαδήποτε κλήρωση στο πλαίσιο του παρόντος, συνεπάγεται την ανεπιφύλακτη παροχή της ρητής συναίνεσης κάθε Συμμετέχοντα προς τις LEXITEL/AMAZE, προκειμένου να καταχωρηθεί το ονοματεπώνυμό του (και τα τυχόν λοιπά στοιχεία του κατά τα ανωτέρω αναφερόμενα) σε αρχείο που θα δημιουργηθεί (και τηρηθεί) από την LEXITEL, κατά την έννοια του Ν. 2472/1997, όπως ισχύει, του Ν. 2774/1999 και τις Αποφάσεις και Οδηγίες της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Σκοπός της εκ μέρους των LEXITEL/AMAZE, τήρησης του αρχείου αυτού και επεξεργασίας στοιχείων του είναι αποκλειστικά η διεξαγωγή και υλοποίηση των Διαγωνισμών και η ταυτοποίηση των νικητών. Μετά την πάροδο τουλάχιστον δώδεκα (12) μηνών από την προβολή της εκάστοτε Εκπομπής και υπό την προϋπόθεση της προηγούμενης παράδοσης των δώρων στους νικητές, κατά τα οριζόμενα στους παρόντες Αναλυτικούς Όρους, τα σχετικά στοιχεία θα καταστρέφονται. Κάθε συμμετέχων διατηρεί το δικαίωμα πρόσβασης ή/και αντίρρησης στην επεξεργασία των στοιχείων του από τις LEXITEL/AMAZE, (βάσει του άρθρου 12 και 13 του Ν. 2472/1997) επικοινωνώντας με την LEXITEL, στο τηλέφωνο 211 1885511. Οι LEXITEL/AMAZE δεσμεύονται να μην αποκαλύψουν τα προσωπικά αυτά δεδομένα των συμμετεχόντων σε τρίτους, με εξαίρεση όσους ενδεχομένως συνεργαστούν μαζί τους/προστηθέντες τους στο πλαίσιο διεξαγωγής των Προωθητικών Ενεργειών. Οι συμμετέχοντες αναγνωρίζουν και αποδέχονται ότι ο διαγωνισμός ενδέχεται να επηρεαστεί ή διακοπεί προσωρινά λόγω προβλημάτων του δικτύου ή των παροχών σταθερής & κινητής τηλεφωνίας ή σε περίπτωση τεχνικών προβλημάτων κατά την διάρκεια χρήσης της υπηρεσίας, που είτε οφείλεται σε απρόβλεπτη βλάβη του εξοπλισμού του τεχνικού παρόχου (ανωτέρα βία) είτε οφείλονται σε βλάβες ή αδυναμίες τηλεπικοινωνιακών δικτύων ή τεχνικού εξοπλισμού και λογισμικού για τα οποία ουδεμία ευθύνη φέρουν το «EXTRA TV», ή/και οι LEXITEL/AMAZE. Θα καταβάλλεται κάθε προσπάθεια να επιλυθεί συμβιβαστικά κάθε διαφορά ή απαίτηση που θα προκύψει σε σχέση με την προωθητική ενέργεια της εκπομπής. Θέματα σχετικά με την εφαρμογή, ερμηνεία, ακυρότητα των παρόντων όρων, ερμηνεύονται σύμφωνα με το Ελληνικό Δίκαιο και υπάγονται στην αποκλειστική δικαιοδοσία των καθ' ύλην αρμοδίων δικαστηρίων της πόλεως των Αθηνών.